

چکیده

مقدمه: توانایی سازمان در انجام موثر وظایفش به کیفیت تصمیماتی که در سازمان اتخاذ می‌گردد بستگی دارد، و کیفیت تصمیمات تابع کیفیت اطلاعاتی است که بر اساس آن تصمیم‌گیری به عمل می‌آید. در این میان نظام‌های اطلاعات یک ابزار استراتژیک عمده و اساسی در جهت فراهم نمودن اطلاعات می‌باشند. (وشل پژوهش: پژوهش حاضر از نوع توصیفی و پیمایشی است که به روش مقطعی به منظور تعیین دیدگاه مدیران بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران نسبت به ویژگی‌های نظام‌های اطلاعات در تصمیم‌گیری انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش شامل رؤسا، مدیران و مدیران پرستاری بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران بوده است، و نمونه پژوهش نیز منطبق بر جامعه پژوهش می‌باشد. جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسش‌نامه‌ای متشکل از ۳۴ سؤال استفاده گردید، که روایی آن از طریق روایی محتوایی و پایایی نیز از روش آزمون و باز آزمون ارزیابی شده بود. داده‌ها پس از جمع‌آوری با استفاده از آمار توصیفی با بهره‌گیری از نرم‌افزار SPSS تحلیل شد.

یافته‌های پژوهش: بیش از نیمی از مدیران (۵۹/۵٪) بهره‌گیری از نظام‌های اطلاعات را در تصمیم‌گیری امری ضروری تلقی می‌نمودند و در این مورد دیدگاه مناسبی داشتند. همچنین بر اساس یافته‌های پژوهش مشخص گردید؛ بیشترین حمایت نظام‌های اطلاعات از مرحله شناسایی مسأله (۵۹/۵٪) و کمترین حمایت از مرحله اجرای تصمیم می‌باشد (۸/۳)، و در حدود ۶۰٪ از مدیران اظهار داشته‌اند؛ وضعیت حمایت نظام‌های اطلاعات از فرآیند تصمیم‌گیری خوب و مطلوب می‌باشد. به علاوه نظام‌های اطلاعات موجود در فراهم نمودن اطلاعات مربوط به عملکرد مالی (۳۶/۱٪) و عملکرد فعلی بیمارستان (۳۵/۱٪) جامعیت بیشتری داشته و توانمندتر می‌باشند. در نهایت وضعیت جامعیت نظام‌های اطلاعات در فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز مدیران در حد متوسط می‌باشد. همچنین نظام‌های اطلاعات در سرعت شناسایی مشکل توانسته‌اند نقش بسیار زیادی ایفا نمایند (۴۳/۲٪)، اما کمترین نقش را در کاهش بروکراسی اداری و مستندسازی داشته‌اند (۱۰/۸٪). به طور کلی نظام‌های اطلاعات در کیفیت تصمیم‌گیری در حد متوسط نقش داشته‌اند.

بحث و نتیجه‌گیری: لازم است نظام‌های اطلاعات موجود در بیمارستان‌ها در راستای حمایت از فرآیند تصمیم‌گیری، فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز مدیران و نقش در کیفیت تصمیم‌گیری بهبود یابند تا با فراهم نمودن اطلاعات به موقع و کافی خطر اتخاذ تصمیمات نادرست، هزینه و فرصت‌های از دست رفته کاهش یافته و کیفیت مراقبت‌های ارائه شده به بیماران ارتقاء یابد.

واژه‌های کلیدی: نظام اطلاعات، تصمیم‌گیری، بیمارستان